**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

(Universidad del Perú. Decana de América)

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Software**

****

**HU7: Historias de Usuario**

**Asignatura:** Gestión de la configuración del software

**Grupo 4**

**Integrantes:**

Dávila Rafo, Alwin Edu

Espinoza Peralta, Carlos Miguel

Jara Espinoza, Ángela Lucía

Madrid Ruiz, Giacomo Salvador

Mantilla Flores, Shamir

Patricio Julca, Vilberto Alberto

**Docente:** Wong Portillo, Lenis Rossi

Lima, Perú

2024

**Historial de versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 07/09/2024 | 1.0 | Versión inicial | Mantilla/Analista funcional |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**HU7: Historia de Usuario 7.1**

| **Historia de Usuario 7.1:** Reportar vendedor | |
| --- | --- |
| **Épica:** Reporte de problemas | |
| **Descripción** | **Criterios de Aceptación** |
| Como usuario, me gustaría tener la opción de reportar a un vendedor en caso de comportamiento inapropiado o fraude, para que el equipo de soporte pueda revisar la situación y tomar las medidas correspondientes. | * **Criterio 1:** El usuario puede acceder a la opción de reportar desde el perfil del vendedor. * **Criterio 2:** El sistema permite al usuario seleccionar una razón de reporte y agregar comentarios opcionales. * **Criterio 3:** El sistema notifica al usuario que el reporte ha sido enviado correctamente. * **Criterio 4:** El equipo de soporte recibe el reporte para revisión. |

**HU7: Historia de Usuario 7.2**

| **Historia de Usuario 7.2:** Recuperar cuenta | |
| --- | --- |
| **Épica:** Reporte de problemas | |
| **Descripción** | **Criterios de Aceptación** |
| Como usuario, quisiera poder recuperar mi cuenta si olvido mis credenciales de inicio de sesión, para poder acceder nuevamente a la plataforma. | * **Criterio 1:** El usuario puede solicitar la recuperación de cuenta desde la página de inicio de sesión. * **Criterio 2:** El sistema envía un correo con un enlace o código de verificación al correo registrado. * **Criterio 3:** El usuario puede restablecer su contraseña utilizando el enlace o código proporcionado. * **Criterio 4:** El sistema notifica que la contraseña ha sido restablecida con éxito y el usuario puede iniciar sesión. |

**HU7: Historia de Usuario 7.3**

| **Historia de Usuario 7.3:** Contactar soporte | |
| --- | --- |
| **Épica:** Reporte de problemas | |
| **Descripción** | **Criterios de Aceptación** |
| Como usuario, sería bueno tener la opción de contactar al equipo de soporte directamente desde la plataforma, para resolver problemas o inquietudes relacionados con mi cuenta o transacciones. | * **Criterio 1:** El usuario puede acceder a una sección de soporte en la plataforma. * **Criterio 2:** El sistema ofrece un formulario de contacto para enviar preguntas o problemas. * **Criterio 3:** El sistema notifica al usuario que el mensaje ha sido enviado correctamente. * **Criterio 4:** El equipo de soporte recibe el mensaje y puede responder a la consulta del usuario. |